

ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2019 – 2020 годах

1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, определяет механизм проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования Кировской области (далее – НОК ОД).

2. НОК ОД проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

3. Объектами НОК ОД являются государственные (муниципальные) образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, и иные организации, расположенные на территории Кировской области и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области.

4. НОК ОД в 2019 году проводится для общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций и организаций дополнительного профессионального образования. В 2020 году НОК ОД проводится для дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования.

5. НОК ОД не проводится в отношении образовательных организаций, созданных в уголовно-исполнительной системе.

6. НОК ОД проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность,

вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

7. Показатели, характеризующие общие критерии НОК ОД, устанавливаются Министерством просвещения Российской Федерации, форма анкеты НОК ОД – Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

8. Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru);

результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

9. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования для проведения НОК ОД осуществляется организацией, с которой в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключен государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации (далее – оператор).

10. Результаты НОК ОД учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов.

11. В организации мероприятий НОК ОД участвуют общественный совет при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее – Общественный совет), министерство образования Кировской области, отделы образовательных округов министерства образования Кировской области, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, образовательные организации, оператор.

11.1. Общественный совет:

определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОК ОД; принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством образования Кировской области с оператором;

проводит НОК ОД с учетом информации, представленной оператором;

представляет в министерство образования Кировской области результаты НОК ОД, а также предложения об улучшении деятельности образовательных организаций.

11.2. Министерство образования Кировской области:

утверждает необходимые нормативные правовые документы по НОК ОД;

организует информационное сопровождение НОК ОД в средствах массовой информации, на своем официальном сайте и на сайте bus.gov.ru;

размещает информацию о результатах НОК ОД областных государственных образовательных организаций на своем официальном сайте и на сайте bus.gov.ru;

принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе на основе результатов НОК ОД.

11.3. Отделы образовательных округов министерства образования Кировской области:

осуществляют контроль исполнения План мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, (далее – План мероприятий) областными государственными образовательными организациями и организациями, расположенными на территории образовательного округа и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области;

разрабатывают в соответствии с предложениями Общественного совета планы областных государственных образовательных организаций и организаций, расположенных на территории образовательного округа и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД.

11.4. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования:

утверждают необходимые нормативные правовые документы по НОК ОД;

проводят информационно-разъяснительную работу среди населения о проведении НОК ОД и ее целях, а также участии в ней самих граждан – потребителей услуг;

организуют информационное сопровождение НОК ОД в муниципальных средствах массовой информации, на своем официальном сайте и на сайте bus.gov.ru;

осуществляют контроль исполнения Плана мероприятий муниципальными образовательными организациями;

размещают информацию о результатах НОК ОД муниципальных образовательных организаций на своем официальном сайте и на сайте bus.gov.ru;

разрабатывают в соответствии с предложениями Общественного совета планы муниципальных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД;

на основе результатов НОК ОД принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципальном районе (городском округе);

11.5. Образовательные организации:

проводят информационно-разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) о проведении НОК ОД и ее целях, а также участии в ней самих граждан – потребителей услуг;

обеспечивают участие потребителей услуг в анкетировании (не менее 40% респондентов от общей численности получателей услуг в данной организации);

размещают результаты НОК ОД на своих официальных сайтах;

выполняют план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД.

11.6. Оператор:

осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;

проводит консультирование по работе в специализированном программном обеспечении (далее – ПО) для дальнейшего обобщения данных и формирования сводов и рейтингов;

разрабатывает инструктивные материалы по заполнению онлайн-анкеты и по работе с ПО;

представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования в министерство образования Кировской области.

12. Мероприятия НОК ОД реализуются в соответствии с Планом мероприятий, утверждаемым министерством образования Кировской области ежегодно.
